Benutzerhandbuch

O&O FormatRecovery 4

Personal Edition

O&O FormatRecovery 4
Rev. 2007-06-12

©2006-2007
O&O Software GmbH • Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Deutschland

Text, Abbildungen und Beispiele wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber übernimmt für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische noch irgendeine Haftung.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten.

Microsoft, Windows und Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 sind eingetragene Warenzeichen der Firma Microsoft Corp., Redmond, USA. O&O und das O&O-Logo sind eingetragene Warenzeichen der O&O Software GmbH, Berlin

Inhaltsverzeichnis

Über O&O FormatRecovery **1**
Willkommen bei O&O FormatRecovery 4! 2
Unterschiede zwischen O&O FormatRecovery, O&O DiskRecovery und O&O UnErase 2
Hinweise zur Lizenzierung 3

Installation und Systemanforderungen **4**
Systemanforderungen 4
Installation 4
Registrierung 5
Deinstallation 7

Wiederherstellen von Daten **8**
Technische Einschränkungen von Datenrettungssoftware 8
Was müssen Sie im Falle eines Datenverlustes tun? 8
Wie Sie Ihre Chancen für eine Wiederherstellung erhöhen 9

Schnelleinstieg **10**
O&O FormatRecovery im Notfall anwenden 10
Steuerung von O&O FormatRecovery 10

Benutzung von O&O FormatRecovery **11**
O&O FormatRecovery starten 11
Laufwerk auswählen 11
Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen 12
Weitere Einstellungen festlegen 14
Suchlauf durchführen und abbrechen 15
Dateien auswählen 16
Zielverzeichnis auswählen 17
Bericht über Datenrettung erzeugen 18
Dateien speichern 18
Abschluss der Datenrettung 18

Support und Kontakt **20**
Technischer Support 20
Autorisierte Vertriebspartner 20

Endbenutzer-Lizenzvertrag **21**

Über O&O FormatRecovery

Willkommen bei O&O FormatRecovery 4!

Vielen Dank, dass Sie sich für O&O FormatRecovery 4 entschieden haben!

Sie kennen das – Ihr Laufwerk ist versehentlich formatiert, wichtige Dateien sind anscheinend für immer verschwunden. Nicht nur wichtige Dokumente und Geschäftsdaten können so verloren gehen, sondern im Zeitalter der digitalen Fotografie auch unwiederbringliche Momente.

Was können Sie in einem solchen Fall tun? Viele Benutzer halten die Daten für verloren, wobei es aber noch nicht zu spät sein muss! Auch wenn Windows Ihnen in diesem Fall keine Möglichkeit der Wiederherstellung bietet, können Sie jetzt mit O&O FormatRecovery einfach, schnell und sicher Ihre Daten wiederherstellen. Mit Hilfe eines Assistenten werden Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Vorgang geführt. Und am Ende können Sie die bereits verloren geglaubten Daten wieder verwenden wie zuvor.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem Produkt und hoffen, dass Sie mit ihm wertvolle Zeit am Arbeitsplatz und zuhause sparen!

Ihre O&O Software GmbH
www.oo-software.com

Unterschiede zwischen O&O FormatRecovery, O&O DiskRecovery und O&O UnErase

O&O DiskRecovery, O&O FormatRecovery und O&O UnErase sind drei Softwareprodukte für die Datenrettung, die sich gegenseitig optimal ergänzen. Es ist sinnvoll, alle drei Produkte für die Datenrettung einzusetzen.

Wenn Sie mit O&O UnErase keine Daten mehr finden können, dann kann O&O FormatRecovery oder auch O&O DiskRecovery trotzdem noch erfolgreich sein. Einige typische Anwendungsfälle können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

	O&O UnErase	O&O Format-Recovery	O&O Disk-Recovery
Dateien wurden aus dem Papierkorb gelöscht.	x	x	x
Nach einem Virenangriff sind einige Dateien und Verzeichnisse verschwunden.	x	x	x
Der Datenträger wurde formatiert.		x	x
Windows meldet, dass der Datenträger formatiert werden muss.		x	x
Der Datenträger wurde formatiert, die Dateien waren stark fragmentiert.		x	
O&O UnErase brachte nicht das gewünschte Ergebnis.		x	x
Windows kann nicht mehr auf das Laufwerk zugreifen.			x
Auf dem Laufwerk ist kein Dateisystem mehr vorhanden.		x	x
O&O FormatRecovery und O&O UnErase brachten nicht das gewünschte Ergebnis.			x
Es wurde versehentlich ein neues Betriebssystem installiert.			x

Keine Wiederherstellung von Daten mit O&O Produkten möglich. Der Datenträger ist physikalisch defekt.	Nehmen Sie Kontakt mit O&O Services auf www.oo-services.com

Sie können mit allen drei Produkten ohne Gefahr arbeiten, da sie nur lesend auf den untersuchten Datenträger zugreifen und die wiederherzustellenden Daten auf einen zweiten Datenträger schreiben. Somit bleibt der ursprüngliche Zustand unverändert.

O&O DiskRecovery, O&O FormatRecovery und O&O UnErase können entweder einzeln oder als Produktbundle O&O RescueBox oder O&O BlueCon erworben werden.

Wenn Sie weitere Fragen zu unseren Produkten haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Hinweise zur Lizenzierung

Sie können O&O FormatRecovery 4 kostenlos und unverbindlich testen. Mit der Testversion können Sie gelöschte Dateien suchen, jedoch nicht wiederherstellen. Die Wiederherstellungsfunktion ist ausschließlich in der Vollversion verfügbar.

O&O FormatRecovery wird pro Rechner lizenziert, d.h. Sie müssen für jeden Rechner, auf dem Sie O&O FormatRecovery einsetzen, eine Lizenz erwerben. Sie dürfen diese Lizenz nicht auf einen anderen Rechner übertragen.

Wenn Sie O&O FormatRecovery in Ihrem Unternehmen oder als Techniker für Kunden als Dienstleistung einsetzen wollen, dann kontaktieren Sie bitte unbedingt einen unserer Fachhändler oder unseren Vertrieb, der Ihnen spezielle Lizenzen hierfür anbieten kann!

Installation und Systemanforderungen

Hinweis:
Die Informationen in diesem Kapitel sind für Sie nicht relevant, wenn Sie O&O FormatRecovery von der O&O-RescueBox-CD oder der O&O-BlueCon-CD verwenden. Diese Version kann auf einem Rechner ohne Betriebssystem direkt von CD gestartet werden. Mehr Informationen dazu finden Sie im Handbuch zur O&O RescueBox/O&O BlueCon oder unter

Systemanforderungen

Betriebssystem
O&O FormatRecovery ist lauffähig unter
- Windows Vista
- Windows XP Professional und Home Edition
- Windows Server 2003 (alle Versionen)
- Windows 2000 Professional, Server und Advanced Server

Sie benötigen den Microsoft Internet Explorer 5.01 oder höher für eine korrekte Funktion von O&O FormatRecovery. Er wird außerdem zur Anzeige der Online-Hilfe benötigt.

Berechtigungen
Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um O&O FormatRecovery zu installieren und anzuwenden. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

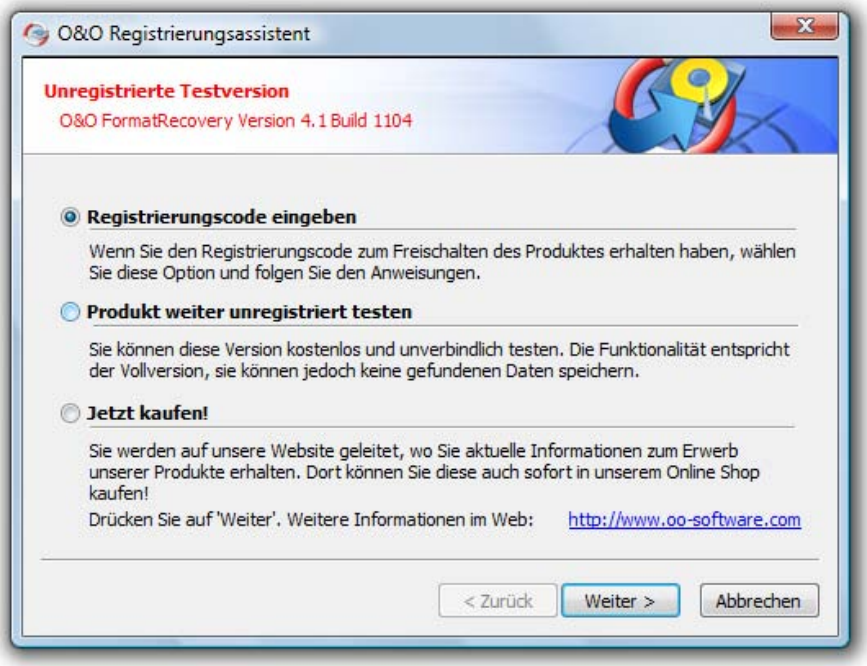
Installation

Die Installation von O&O FormatRecovery ist sehr einfach. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:
1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie O&O FormatRecovery installieren wollen.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit administrativen Rechten an.
3. Starten Sie die Installationsdatei von O&O FormatRecovery, die Sie entweder von unserem Webserver herunter geladen haben oder auf Ihrem CD-ROM-Datenträger finden.
4. Nachdem das Setup-Programm erfolgreich initialisiert wurde, folgen Sie bitte den Dialogen zur Installation.
5. Während der Installation können Sie festlegen, ob Sie nur dem aktuellen Benutzer oder allen Benutzern den Zugriff auf O&O FormatRecovery gewähren.

Registrierung

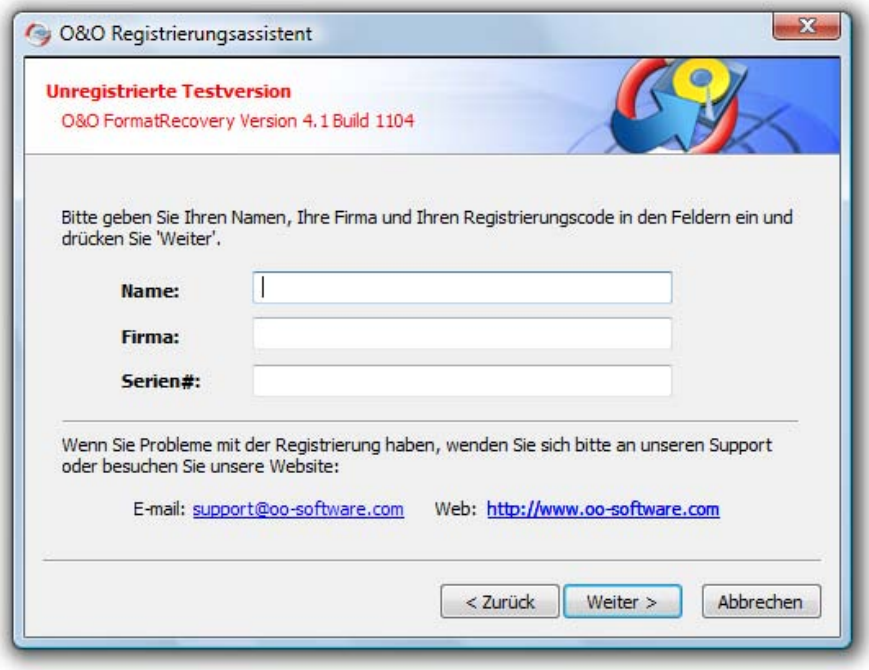
Um O&O FormatRecovery zu registrieren, benötigen Sie den Registrierungscode, den Sie beim Kauf des Produktes erhalten haben. Dieser Registrierungscode wird auch als Lizenzschlüssel, Seriennummer oder Produkt-ID bezeichnet.

Wenn Sie den Lizenzschlüssel eingeben wollen, starten Sie O&O FormatRecovery. Der Registrierungsassistent erscheint immer automatisch beim Start, wenn Sie die unregistrierte Version nutzen. Diese erlaubt nur das Suchen nach gelöschten Dateien, jedoch nicht deren Wiederherstellung. Diese Funktion ist nur in der registrierten Vollversion verfügbar.


O&O Registrierungsassistent
Unregistrierte Testversion
O&O FormatRecovery Version 4.1 Build 1104
Registrierungscode eingeben
Wenn Sie den Registrierungscode zum Freischalten des Produktes erhalten haben, wählen Sie diese Option und folgen Sie den Anweisungen.
Produkt weiter unregistriert testen
Sie können diese Version kostenlos und unverbindlich testen. Die Funktionalität entspricht der Vollversion, sie können jedoch keine gefundenen Daten speichern.
Jetzt kaufen!
Sie werden auf unsere Website geleitet, wo Sie aktuelle Informationen zum Erwerb unserer Produkte erhalten. Dort können Sie diese auch sofort in unserem Online Shop kaufen!
Drücken Sie auf 'Weiter'. Weitere Informationen im Web:
http://www.oo-software.com
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Registrierungsassistent

Der Registrierungsassistent ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Registrierung. Wenn Sie die Option **Registrierungscode eingeben** wählen, erscheint ein Dialog, in dem Sie die Lizenzinformationen eintragen können, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Buchstaben „O" nicht mit der Ziffer „Null" verwechselt und keine Leerzeichen eingegeben haben.


O&O Registrierungsassistent
Unregistrierte Testversion
O&O FormatRecovery Version 4.1 Build 1104
Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Firma und Ihren Registrierungscode in den Feldern ein und drücken Sie 'Weiter'.
Name:
Firma:
Serien#:
Wenn Sie Probleme mit der Registrierung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support oder besuchen Sie unsere Website:
E-mail: support@oo-software.com
Web: http://www.oo-software.com
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Registrierungsdialog

Drücken Sie **Weiter**, um die Informationen zu speichern, oder **Abbrechen**, um den Dialog zu beenden. Wenn Sie falsche Lizenzinformationen eingetragen haben, erscheint der Registrierungsassistent beim nächsten Start wieder.

Falls Sie bei der Eingabe des Registrierungscodes auf Probleme stoßen sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

Wenn Sie O&O FormatRecovery von Ihrem System entfernen wollen, gehen Sie bitte wie in dem Abschnitt „Deinstallation“ beschrieben vor.

Deinstallation

Um O&O FormatRecovery von Ihrem System zu entfernen, öffnen Sie die **Systemsteuerung** aus dem Startmenü **Einstellungen** und wählen Sie **Software**.

Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte **O&O FormatRecovery** und klicken anschließend auf die **Hinzufügen/Entfernen-**Schaltfläche.

Bestätigen Sie die Deinstallation von O&O FormatRecovery. Nach Abschluss der Deinstallation erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. O&O FormatRecovery ist jetzt von Ihrem System entfernt.

Technische Einschränkungen von Datenrettungssoftware

O&O FormatRecovery ist eine Software zur Wiederherstellung von Daten. Bitte beachten Sie, dass es technisch nicht möglich ist, alle gelöschten Daten wiederherzustellen. Sollten die Bereiche, in denen sich gelöschte Daten befunden haben, bereits von neuen Daten überschrieben worden sein, dann ist die Wiederherstellung mit O&O FormatRecovery meist nicht mehr möglich. Wenn die Bereiche teilweise überschrieben wurden, dann kann die wiederhergestellte Datei unvollständig und dadurch fehlerhaft sein.

Mit einem eigens für diese Aufgabe entwickelten Algorithmus kann O&O FormatRecovery formatierte Laufwerke nach Daten durchsuchen und diese wiederherstellen. Im Gegensatz zu O&O UnErase und O&O DiskRecovery kann O&O FormatRecovery auch Daten wiederherstellen, deren Verzeichnis- und Strukturinformationen komplett fehlen.

Leider können nicht alle Dateien fehlerfrei wiederhergestellt werden. So wird beispielsweise die Wiederherstellung durch eine starke Fragmentierung der Dateien erschwert bzw. unmöglich gemacht. Eine regelmäßige Defragmentierung mit O&O Defrag kann dies verhindern und trägt zusätzlich zu erheblichen Performance-Steigerungen bei.

Noch ein Hinweis:
Bitte löschen Sie Daten niemals aus Spaß oder zu Testzwecken, ohne vorher eine Siche/rungskopie davon angelegt zu haben. Wir empfehlen Ihnen dringend, von wichtigen Daten immer Sicherungskopien anzulegen und diese auf einem sicheren Datenträger aufzubewahren.

Was müssen Sie im Falle eines Datenverlustes tun?

Wenn versehentlich Daten auf Ihrem Rechner oder Ihrer Digitalkamera gelöscht wurden, dann ist es besonders wichtig, dass Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen, damit Sie die größtmögliche Chance einer Wiederherstellung haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, dann können Sie sich an unseren Technischen Support wenden. Bitte beachten Sie, dass wir nur für registrierte Käufer unserer Produkte kostenfreien Support gemäß den Lizenzvereinbarungen leisten können. Gerne bietet Ihnen aber unser Support auch in Kooperation mit unserem Tochterunternehmen O&O Services GmbH eine kostenpflichtige Datenrettung an.

Das richtige Verhalten nach einem Datenverlust trägt entscheidend zur erfolgreichen Wiederherstellung bei. Bedenken Sie bitte, dass die gelöschten Daten in Bereichen Ihrer Festplatte oder Speicherkarte nun als „frei" markiert sind, so dass jeder Schreibzugriff die verlorenen Daten überschreiben und damit zerstören kann. Einmal überschriebene Daten sind mit einfachen Mitteln nicht mehr wiederherstellbar.

Wie Sie Ihre Chancen für eine Wiederherstellung erhöhen

- Speichern Sie nach dem versehentlichen Löschen der Daten möglichst keine Daten mehr, schließen Sie gestartete Pogramme umgehend.
- Schalten Sie den Rechner aus!
- Überlegen Sie in Ruhe, wie die Daten gelöscht wurden. Geraten Sie nicht in Panik und versuchen Sie nicht, mit übereilten Schritten die Daten zu retten! Dies könnte noch mehr Schaden verursachen!
- Stellen Sie sicher, dass sich die Daten nicht im Windows-Papierkorb befinden.
- Sind die Daten wirklich gelöscht, dann sollten Sie O&O FormatRecovery, O&O UnErase oder O&O DiskRecovery für die Datenrettung einsetzen. Mit welchem Programm Sie die besten Chancen haben, können Sie aus der Tabelle im Kapitel „Unterschiede zwischen O&O FormatRecovery, O&O DiskRecovery und O&O UnErase" entnehmen.

O&O FormatRecovery im Notfall anwenden

1. Schließen Sie das formatierte Laufwerk, von dem die Daten wiederhergestellt werden müssen, an Ihren Computer an. Die Voraussetzung dafür ist, dass Sie über ein lauffä/higes Windows-Betriebssystem verfügen. Sollte dies nicht der Fall sein, lesen Sie bitte den Hinweis zu O&O RescueBox/O&O BlueCon.
2. Starten Sie O&O FormatRecovery aus dem Startmenü. Die Standardinstallation erfolgt in die Programmgruppe **O&O Software** und darin in die Gruppe **O&O FormatRecovery.** Wählen Sie **O&O FormatRecovery** aus.
3. Nach dem Start gehen Sie mit **Weiter** zur Laufwerksauswahl. Wählen Sie das Laufwerk aus, von dem Sie Daten retten möchten, und bestätigen Sie mit **Weiter**.
4. Bestätigen Sie erneut die Voreinstellungen für die Datenrettung auf der nächsten Seite mit **Weiter**. Anschließend können Sie auf der folgenden Seite die Datenrettung starten.
5. Nach Abschluss des Suchvorgangs können Sie aus der Verzeichnis- und Dateiliste die Dateien auswählen, die Sie wiederherstellen möchten.
6. Mit **Weiter** gelangen Sie nun zur Auswahl des Zielverzeichnisses, in das die Dateien gespeichert werden sollen. Bitte beachten Sie, dass ausreichender Speicherplatz dafür zur Verfügung stehen muss und das Zielverzeichnis nicht auf dem Datenträger liegen darf, von dem die Rettung durchgeführt wird!
7. Mit **Weiter** werden die Dateien nun wiederhergestellt. Nach Abschluss des Vorgangs erhalten Sie einen Statusbericht, der die Aktionen nochmals zusammenfasst. Sie können O&O FormatRecovery nun beenden.

Hinweis zu O&O RescueBox/O&O BlueCon:
Es ist möglich die Datenwiederherstellung direkt von der boot-fähigen O&O-RescueBox-CD oder O&O-BlueCon-CD auszuführen, ohne dabei ein lauffähiges Windows-Betriebssystem zu haben! Mehr Informationen dazu finden Sie im Handbuch von O&O RescueBox/O&O BlueCon oder unter www.oo-software.com

Steuerung von O&O FormatRecovery

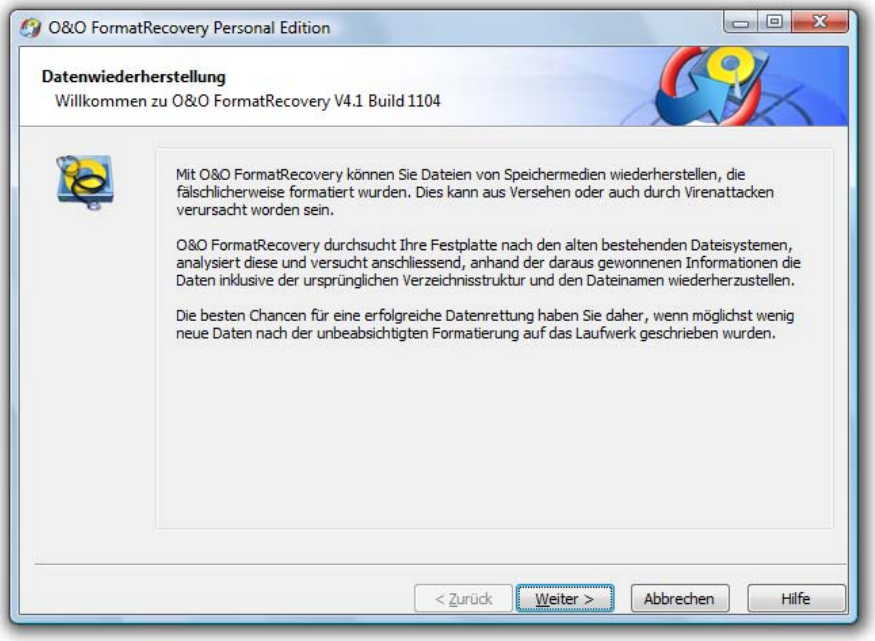
Der Assistent von O&O FormatRecovery führt Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Datenrettungsvorgang. Um O&O FormatRecovery anwenden zu können, müssen Sie Zugriff auf das zu rettende Laufwerk haben.

Mit **Weiter** schließen Sie einen Schritt ab und setzen die Datenrettung fort. Mit **Zurück** können Sie zum vorherigen Schritt wechseln. Sie können O&O FormatRecovery jederzeit abbrechen und beenden.

Benutzung von O&O FormatRecovery

O&O FormatRecovery starten

Nach dem Start von O&O FormatRecovery können Sie eine neue Datenrettung beginnen. Mit **Weiter** gelangen Sie zur Laufwerksauswahl. Sie können O&O FormatRecovery jederzeit mit **Abbrechen** beenden.


O&O FormatRecovery Personal Edition
Datenwiederherstellung
Willkommen zu O&O FormatRecovery V4.1 Build 1104
Mit O&O FormatRecovery können Sie Dateien von Speichermedien wiederherstellen, die fälschlicherweise formatiert wurden. Dies kann aus Versehen oder auch durch Virenattacken verursacht worden sein.
O&O FormatRecovery durchsucht Ihre Festplatte nach den alten bestehenden Dateisystemen, analysiert diese und versucht anschliessend, anhand der daraus gewonnenen Informationen die Daten inklusive der ursprünglichen Verzeichnisstruktur und den Dateinamen wiederherzustellen.
Die besten Chancen für eine erfolgreiche Datenrettung haben Sie daher, wenn möglichst wenig neue Daten nach der unbeabsichtigten Formatierung auf das Laufwerk geschrieben wurden.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Startbildschirm

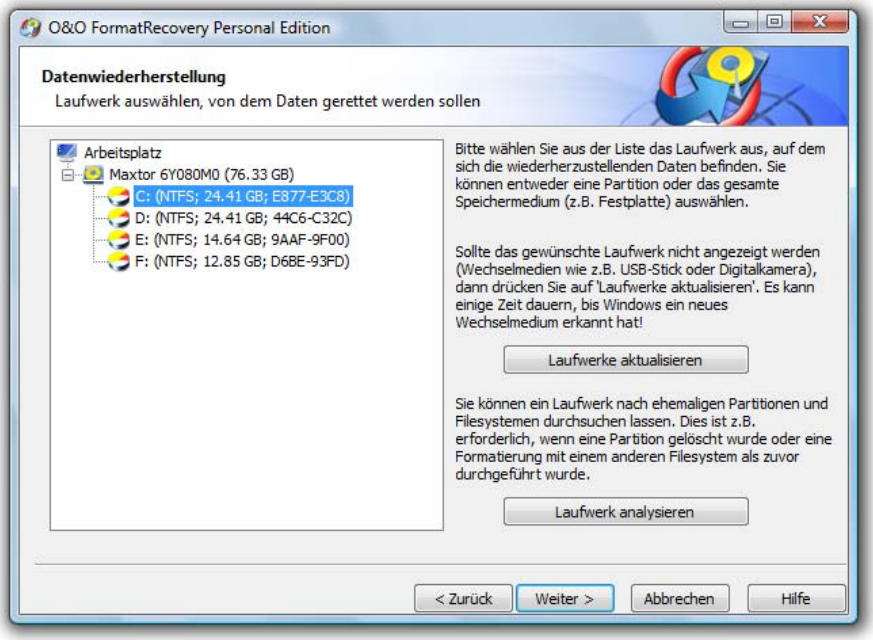
Laufwerk auswählen

Wählen Sie das Laufwerk aus, das Sie nach gelöschten Daten durchsuchen möchten. Sie können beliebige von Windows unterstützte Speichermedien auswählen, wie beispielsweise Diskettenlaufwerke, USB-Sticks und Speicherkarten von Digitalkameras. Mit **Weiter** bestätigen Sie die Laufwerksauswahl.

Wenn Sie Laufwerke nach dem Start von O&O FormatRecovery hinzufügen möchten (z.B. Floppy-Disks, USB-Sticks oder Digitalkameras), dann werden diese erst angezeigt, wenn Sie **Laufwerke aktualisieren** auswählen. Anschließend wird die Laufwerksliste neu eingelesen und angezeigt.

Sie können ein Laufwerk nach ehemaligen Partitionen und Dateisystemen durchsuchen lassen. Dies ist z.B. erforderlich, wenn eine Partition gelöscht wurde oder eine Formatierung mit einem anderem Dateisystem als zuvor durchgeführt wurde. Um diese Analyse vorzunehmen, klicken Sie auf **Laufwerk analysieren.**

Hinweis:
Beachten Sie bitte, dass dieser Vorgang abhängig von der Größe des Dateiträgers viel Zeit in Anspruch nehmen kann.


O&O FormatRecovery Personal Edition
Datenwiederherstellung
Laufwerk auswählen, von dem Daten gerettet werden sollen
Arbeitsplatz
Maxtor 6Y080M0 (76.33 GB)
C: (NTFS; 24.41 GB; E877-E3C8)
D: (NTFS; 24.41 GB; 44C6-C32C)
E: (NTFS; 14.64 GB; 9AAF-9F00)
F: (NTFS; 12.85 GB; D6BE-93FD)
Bitte wählen Sie aus der Liste das Laufwerk aus, auf dem sich die wiederherzustellenden Daten befinden. Sie können entweder eine Partition oder das gesamte Speichermedium (z.B. Festplatte) auswählen.
Sollte das gewünschte Laufwerk nicht angezeigt werden (Wechselmedien wie z.B. USB-Stick oder Digitalkamera), dann drücken Sie auf 'Laufwerke aktualisieren'. Es kann einige Zeit dauern, bis Windows ein neues Wechselmedium erkannt hat!
Laufwerke aktualisieren
Sie können ein Laufwerk nach ehemaligen Partitionen und Filesystemen durchsuchen lassen. Dies ist z.B. erforderlich, wenn eine Partition gelöscht wurde oder eine Formatierung mit einem anderen Filesystem als zuvor durchgeführt wurde.
Laufwerk analysieren
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Laufwerk auswählen

Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen

Nach der Auswahl des Laufwerks können Sie Optionen festlegen, die die Genauigkeit und die Dauer der Suche beeinflussen. Die Standardeinstellungen sind für die meisten Fälle geeignet und müssen daher nicht verändert werden.

Leere Verzeichnisse wiederherstellen
Mit dieser Option werden auch Verzeichnisse, die keine Dateien enthalten, wiederhergestellt. So können auch komplizierte Verzeichnisstrukturen mit mehreren ineinander verschachtelten Verzeichnissen wiederhergestellt werden.

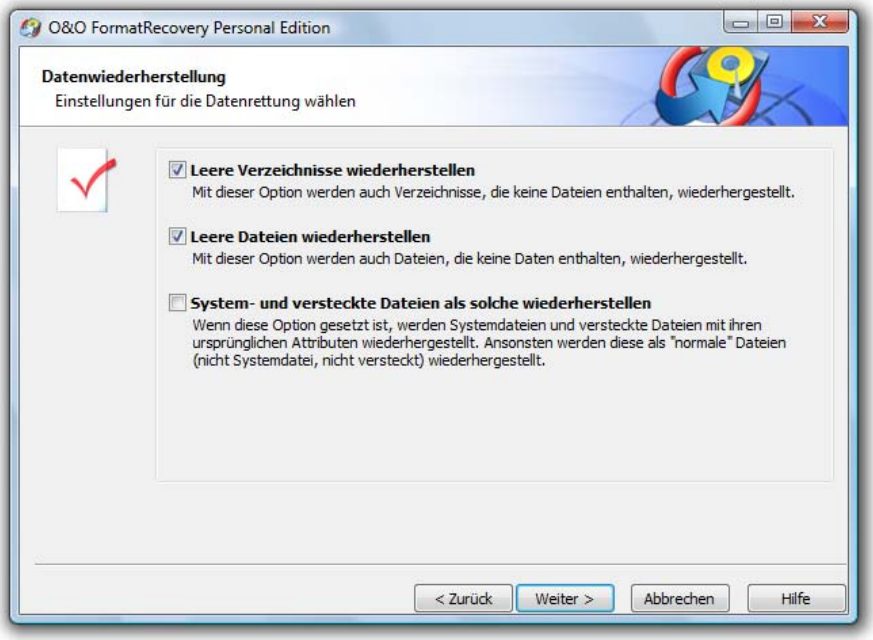
Leere Dateien wiederherstellen
Mit dieser Option werden auch Dateien, die keine Daten enthalten, wiederhergestellt.

System- und versteckte Dateien wiederherstellen
Wenn diese Option gesetzt ist, werden Systemdateien und versteckte Dateien mit ihren ursprünglichen Attributen wiederhergestellt.

Ansonsten werden diese Dateien wie „normale" Dateien (nicht als Systemdatei, nicht versteckt) wiederhergestellt.

Die Aktivierung dieser Option ist nur für fortgeschrittene Anwender empfehlenswert.

Hinweis:
Beachten Sie bitte dabei die Einstellungen der Datei- und Ordneranzeige Ihres Windows. Möglicherweise werden diese Dateien nach der Wiederherstellung nicht angezeigt!


O&O FormatRecovery Personal Edition
Datenwiederherstellung
Einstellungen für die Datenrettung wählen
Leere Verzeichnisse wiederherstellen
Mit dieser Option werden auch Verzeichnisse, die keine Dateien enthalten, wiederhergestellt.
Leere Dateien wiederherstellen
Mit dieser Option werden auch Dateien, die keine Daten enthalten, wiederhergestellt.
System- und versteckte Dateien als solche wiederherstellen
Wenn diese Option gesetzt ist, werden Systemdateien und versteckte Dateien mit ihren ursprünglichen Attributen wiederhergestellt. Ansonsten werden diese als "normale" Dateien (nicht Systemdatei, nicht versteckt) wiederhergestellt.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Einstellungen für Datenrettung festlegen

Weitere Einstellungen festlegen

Laufwerksfehler
Mit dieser Option können Sie festlegen, ob Laufwerksfehler, zum Beispiel defekte Sektoren bei der Suche ignoriert werden.

Automatisches Speichern
Wählen Sie diese Option, wenn sämtliche auf dem gewählten Laufwerk gefundenen Dateien automatisch gespeichert werden müssen. Andernfalls können Sie nach der Analyse des Laufwerks diejenigen Dateien und Verzeichnisse auswählen, die wiederhergestellt werden sollen. Weitere Informationen hierzu lesen Sie bitte im Abschnitt „Dateien speichern".

Hinweis:
Diese Funktion ist in der Testversion nicht verfügbar.

O&O FormatRecovery Personal Edition
Datenwiederherstellung
Erweiterte Einstellungen für die Datenrettung wählen
Laufwerksfehler
Wählen Sie diese Option, wenn Laufwerksfehler, wie z.B. defekte Sektoren, ignoriert werden sollen.
Laufwerksfehler ignorieren
Automatisches Speichern
Wählen Sie diese Option, wenn Sie sämtliche auf dem gewählten Laufwerk gefundenen Dateien automatisch speichern möchten. Andernfalls können Sie nach der Analyse des Laufwerks diejenigen Dateien und Verzeichnisse auswählen, die wiederhergestellt werden sollen.
Gefundene Dateien automatisch nach der Suche speichern
Mit <Weiter> starten Sie die Suche nach Dateien!
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

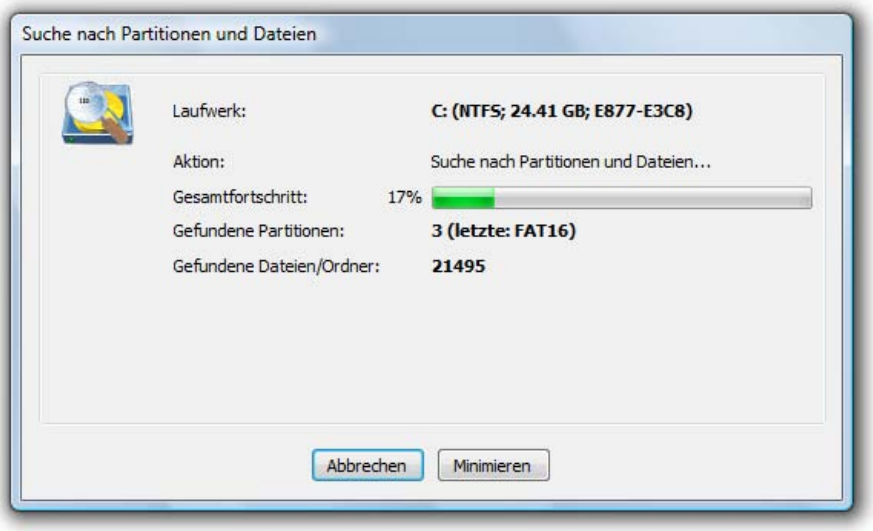
Zusätzliche Optionen festlegen

Suchlauf durchführen und abbrechen

Während des Suchlaufs erhalten Sie im Statusdialog von O&O FormatRecovery Informationen über den Fortschritt der Suche.

Während der Suche werden Ihnen die Anzahl der bisher gefundenen Dateien sowie der Gesamtfortschritt angezeigt.

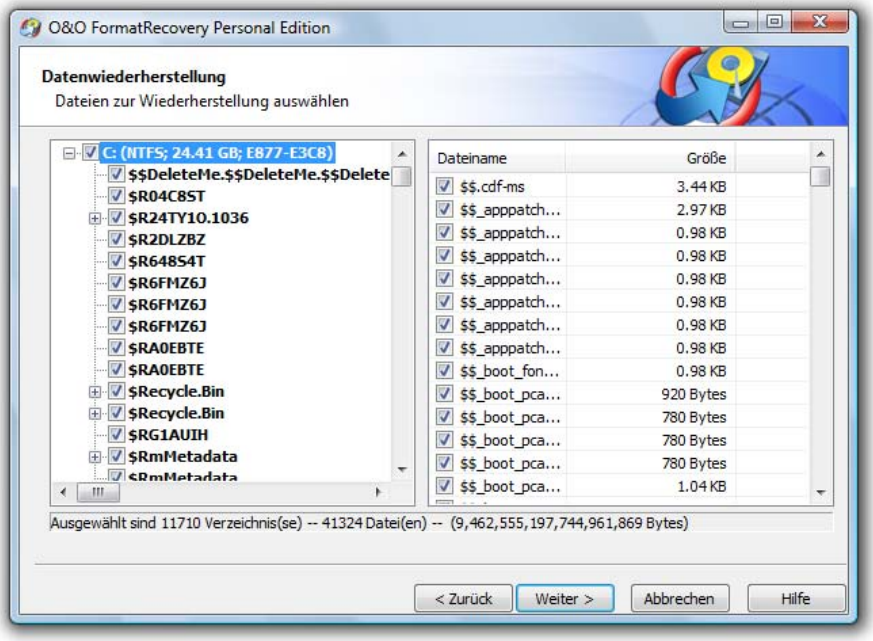
Sie können O&O FormatRecovery mit **Minimieren** in die Taskleisteverschieben. Sie können den Suchlauf jederzeit abbrechen.



Statusanzeige während des Suchlaufs

Dateien auswählen

Nach Abschluss der Suche werden alle gefundenen Dateien abhängig von ihrem ursprünglichen Speicherort (Liste links) angezeigt. Wenn Sie die Auswahl abgeschlossen haben, können Sie mit **Weiter** zum nächsten Schritt übergehen. Kreuzen Sie den Laufwerksbuchstaben in der linken Liste an, um alle gefundenen Dateien wiederherzustellen. Da hier unter Umständen sehr viele Dateien angezeigt werden, beachten Sie bitte, dass Sortierung und Anzeige viel Zeit in Anspruch nehmen können.



Dateien auswählen

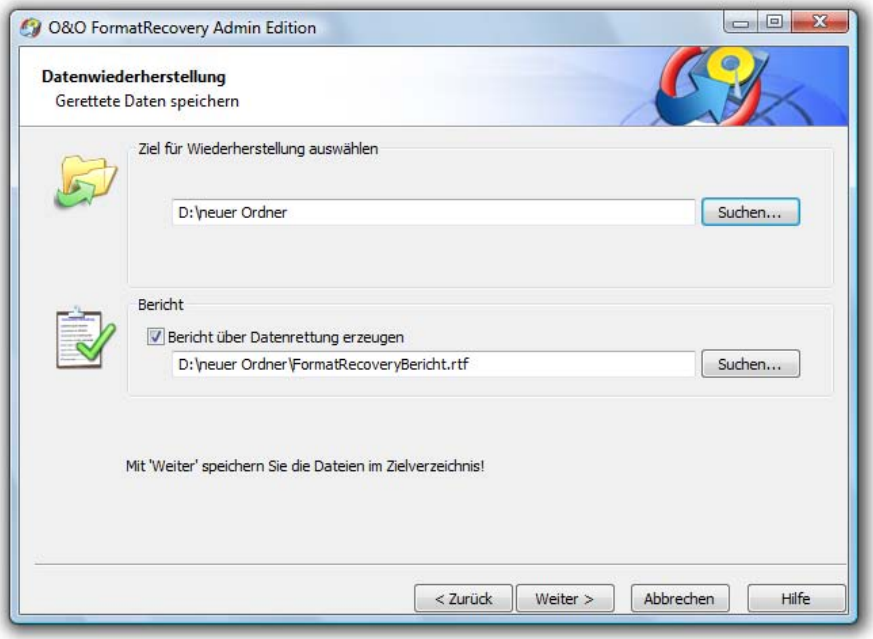
Hinweis:
Es werden ALLE auf dem untersuchten Laufwerk gefundenen Dateien und Verzeichnisse angezeigt, auch solche, die unter Windows sichtbar sind. Wiederherstellbare Dateien und Verzeichnisse werden nicht besonders gekennzeichnet!

Zielverzeichnis auswählen

Als Speicherort für die wiederhergestellten Dateien können Sie ein beliebiges Verzeichnis (auch Netzwerkverzeichnis) auswählen. O&O FormatRecovery legt automatisch ein Unterverzeichnis an, in dem die wiederhergestellten Dateien gespeichert werden. Zusätzlich können Sie in diesem Schritt festlegen, ob ein Bericht über die Datenrettung erstellt wird.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht auf einer Partition speichern dürfen, von der Sie Daten wiederherstellen wollen. Außerdem muss ausreichend Speicherplatz verfügbar sein, um die Daten speichern zu können.

Mit **Weiter** starten Sie die Wiederherstellung der Daten.



Zielverzeichnis und Bericht

Bericht über Datenrettung erzeugen

Wenn Sie einen ausführlichen Bericht über die Datenrettung erhalten möchten, dann aktivieren Sie diese Option. Sie können den Speicherort des Berichtes unabhängig vom Speicherort der wiederherzustellenden Dateien festlegen. Standardmäßig wird er mit dem Namen "oofr_report.rtf" im Zielverzeichnis erzeugt.
Der Bericht wird im Rich Text Format (RTF) gespeichert und kann mit Programmen wie WordPad oder Microsoft Word sowie anderen Textverarbeitungsprogrammen angezeigt und ausgedruckt werden.

Der Bericht wird im Rich Text Format (RTF) gespeichert und kann mit Programmen wie WordPad oder Microsoft Word sowie anderen Textverarbeitungsprogrammen angezeigt und ausgedruckt werden.

Dateien speichern

Während des Speicherns der Dateien erhalten Sie im Statusdialog von O&O FormatRecovery Informationen über den Fortschritt. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt und die Anzahl der gefundenen Dateien angezeigt.

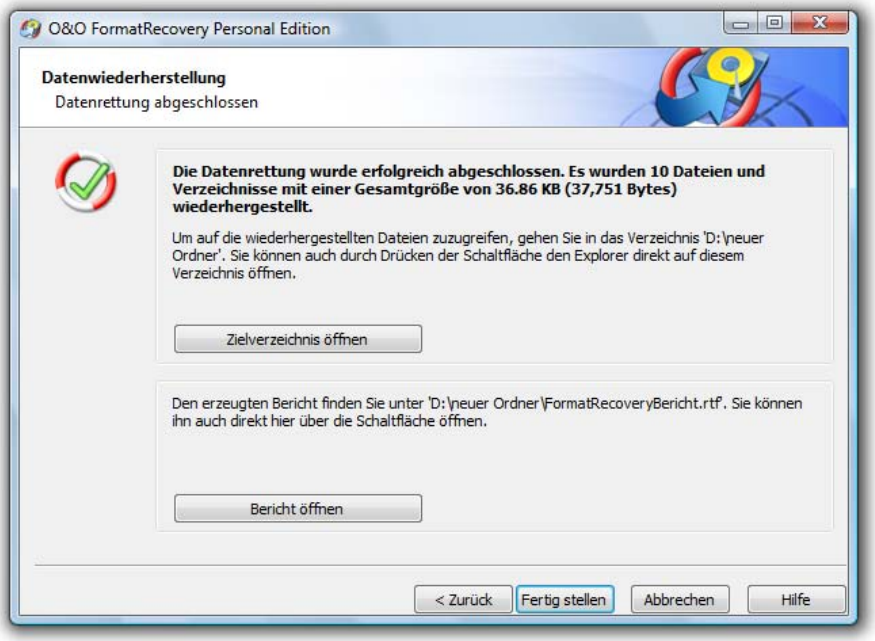
Sie können O&O FormatRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste verschieben. Sie können den Speichervorgang jederzeit abbrechen.

Abschluss der Datenrettung

Nach erfolgreicher Wiederherstellung der gefundenen Dateien wird abschließend eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können das **Zielverzeichnis öffnen** und sofort auf die Dateien zugreifen.

Sie können sich den Bericht auch als RTF Datei, die mit einem bei Ihnen installierten Textverarbeitungsprogramm, z.B. Wordpad, anzeigen lassen.

Mit **Fertigstellen** beenden Sie O&O FormatRecovery.


O&O FormatRecovery Personal Edition
Datenwiederherstellung
Datenrettung abgeschlossen
Die Datenrettung wurde erfolgreich abgeschlossen. Es wurden 10 Dateien und Verzeichnisse mit einer Gesamtgröße von 36.86 KB (37,751 Bytes) wiederhergestellt.
Um auf die wiederhergestellten Dateien zuzugreifen, gehen Sie in das Verzeichnis 'D:\neuer Ordner'. Sie können auch durch Drücken der Schaltfläche den Explorer direkt auf diesem Verzeichnis öffnen.
Zielverzeichnis öffnen
Den erzeugten Bericht finden Sie unter 'D:\neuer Ordner\FormatRecoveryBericht.rtf'. Sie können ihn auch direkt hier über die Schaltfläche öffnen.
Bericht öffnen
< Zurück
Fertig stellen
Abbrechen
Hilfe

Abschluss der Datenrettung

Support und Kontakt

Technischer Support

Um Näheres über O&O FormatRecovery zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Website www.oo-software.com, die Ihnen die neuesten Informationen über die Weiterentwicklungen unserer Produkte liefert. Es gibt ebenfalls regelmäßig aktualisierte FAQs, welche Hilfestellungen für die häufigsten Fragen und Problemstellungen betreffs unserer Produkte bieten.

Alle registrierten Kunden erhalten ab dem Registrierungsdatum 90 Tage lang kostenfreien Installations- und Produktsupport. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Registrierungscode anzugeben, wenn Sie sich an unseren Support wenden.

Bitte lesen Sie die häufig gestellten Fragen (FAQ) auf unserer Website (siehe unten), bevor Sie sich an unseren Support wenden. Vielleicht gibt es dort schon eine Antwort auf Ihre Frage.

Autorisierte Vertriebspartner

Für alle Fragen rund um die Lizenzierung und den Erwerb unserer Softwareprodukte stehen Ihnen autorisierte Vertriebspartner in über 30 Ländern mit Rat und Tat zur Seite. Namen und Anschriften unserer Partner finden Sie auf unserer Website im Bestellen-Bereich. Gerne nennen wir Ihnen einen autorisierten Partner in Ihrer Nähe.

O&O Software GmbH
Am Borsigturm 48
13507 Berlin
Deutschland

Tel +49 (0)30 4303 4303
Fax +49 (0)30 4303 4399

E-Mail info@oo-software.com
sales@oo-software.com
Web www.oo-software.com

Endbenutzer-Lizenzvertrag

WICHTIG - BITTE SORGFÄLTIG LESEN

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder juristischer Person) und der Firma O&O Software GmbH (O&O) für das oben bezeichnete Softwareprodukt. Indem Sie das Softwareprodukt starten und verwenden, erklären Sie sich mit allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags einverstanden. Falls Sie den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, das Softwareprodukt zu verwenden. Sie können in diesem Fall das Softwareprodukt gegen volle Rückerstattung des Kaufpreises zusammen mit einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben. Das Softwareprodukt wird sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt.

1. Vertragsgegenstand
Gegenstand des Vertrages ist das Computerprogramm, die Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material. Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet.

O&O macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher nur eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung und der Benutzeranleitung grundsätzlich brauchbar ist.

2. Lizenzgewährung
O&O gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht (im Folgenden auch als Lizenz bezeichnet), die Kopie der Software auf einem einzelnen Computer zu benutzen. Das wiederholte Nutzen auf verschiedenen Rechnern (Floating License) ist nicht zulässig, sofern es nicht nachfolgend explizit gestattet wird.

Das vorliegende Produkt darf nur entsprechend der erworbenen Lizenz eingesetzt werden. Folgende Lizenzformen existieren:

(a) O&O FormatRecovery Personal Edition
Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf nur einem Rechner einzusetzen. In dem Softwareprodukt können weitere Einschränkungen wirksam sein. Diese entnehmen Sie bitte der zugehörigen Produktbeschreibung.
(b) O&O FormatRecovery Admin Edition
Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf allen Rechnern einzusetzen, die a) sich im Besitz des Unternehmens (juristische Person oder natürliche Person(en) bei Personengesellschaften) des Lizenznehmers befinden und b) sich an einem physischen Standort befinden. Diese Lizenz ist an eine natürliche Person gebunden und nicht übertragbar, sofern es sich nicht um eine dauerhafte Übertragung gemäß Abschnitt 3 handelt.

(c) O&O FormatRecovery Tech Edition
Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf allen Rechnern einzusetzen. Dazu zählen auch Rechner, die nicht zum Unternehmen des Lizenznehmers gehören (sog. Servicetechniker-Lizenz). Diese Lizenz ist an eine natürliche Person gebunden und nicht übertragbar, sofern es sich nicht um eine dauerhafte Übertragung gemäß Abschnitt 3 handelt.

3. Beschreibung weiterer Rechte und Einschränkungen

Dem Lizenznehmer ist untersagt,

(a) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu disassemblieren.
(b) von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen, es zu übersetzen oder abzuändern oder vom schriftlichen Material abgeleitete Werke zu erstellen.
(c) Kopien der Software an Dritte weiter zu vertreiben.
(d) die Copyright-Vermerke auf den Kopien der Software zu entfernen oder zu ändern.
(e) die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.

Dem Lizenznehmer ist erlaubt, alle Rechte aus diesem Lizenzvertrag auf Dauer zu übertragen, vorausgesetzt, der Empfänger stimmt allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags zu.

Der Lizenznehmer ist verpflichtet, die Software nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen zu verwenden.

4. Inhaberschaft an Rechten

Jegliche Eigentumsrechte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Urheberrecht, an der und in Bezug auf die Software und jeder Kopie davon liegen bei O&O sowie bei Rechteinhabern enthaltener bzw. zugehöriger Produkte. Alle nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte bleiben O&O sowie Rechteinhabern enthaltener bzw. zugehöriger Produkte vorbehalten. Sie erhalten mit dem Erwerb einer Lizenz des Produktes nur das Recht zur Nutzung der Software gemäß den Bestimmungen dieses Lizenzvertrages. Ein Erwerb von Rechten an der Software selbst ist damit nicht verbunden. O&O behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an der Software vor.

5. Vervielfältigung

Die Software und das zugehörige schriftliche Material sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind berechtigt, die für Sicherungs- und Archivierungszwecke notwendigen Kopien der Software anzufertigen. Sie sind dabei verpflichtet, auf der Sicherheitskopie den Urheberschutzvermerk von O&O anzubringen bzw. ihn darin aufzunehmen. Ein in der Software vorhandener Urheberrechtsvermerk darf nicht entfernt werden. Es ist ausdrücklich verboten, die Software wie auch das schriftliche Material ganz oder teilweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammen gemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder anders zu vervielfältigen.

6. Vertragsdauer

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Das Recht des Lizenznehmers zur Benutzung der Software erlischt automatisch ohne Kündigung, wenn er eine Bedingung dieses Vertrages verletzt. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist er verpflichtet, die Software, alle Kopien der Software, sowie das schriftliche Material zu vernichten.

7. Schadenersatz bei Vertragsverletzung
O&O macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden auf Grund von Urheberrechtsverletzungen haften, die O&O aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen.

8. Änderungen und Aktualisierungen
O&O ist berechtigt, Aktualisierungen der Software nach eigenem Ermessen zu erstellen. O&O ist nicht verpflichtet, Aktualisierungen des Programms solchen Lizenznehmern zur Verfügung zu stellen, die die Software nicht bei O&O registriert oder die Aktualisierungsgebühr nicht bezahlt haben. Jeder ergänzende Programmcode, der Ihnen als Aktualisierung zur Verfügung gestellt wird, wird als Bestandteil der Software betrachtet und unterliegt den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags.

9. Gewährleistung und Haftung von O&O
(a) O&O gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Lizenznehmer, dass zum Zeitpunkt der Übergabe des Datenträgers, auf dem die Software aufgezeichnet ist, dieser unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung in Materialausführung fehlerfrei ist.
(b) Sollte der gelieferte Datenträger fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferung während der Gewährleistungszeit von 24 Monaten ab Lieferung verlangen. Er muss dazu den Datenträger, einschließlich eventuell angefertigter Sicherheitskopien und des schriftlichen Materials und einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.
(c) Wird ein Fehler im Sinne von Ziffer 9 b nicht innerhalb einer angemessenen Frist durch eine Ersatzlieferung behoben, so kann der Erwerber nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
(d) Aus den vorstehend und unter 1 genannten Gründen übernimmt O&O keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Insbesondere übernimmt O&O keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Erwerbers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und die Folgen der Benutzung der Software sowie der damit beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse trägt der Erwerber. Das gleiche gilt für das die Software begleitende schriftliche Material. Ist die Software nicht im Sinne von 1 grundsätzlich brauchbar, so hat der Erwerber das Recht, den Vertrag rückgängig zu machen. Das gleiche Recht hat O&O, wenn die Herstellung im Sinne von 1 brauchbarer Software mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist.
(e) O&O haftet nicht für Schäden, es sei denn, dass ein Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens O&O verursacht worden ist. Gegenüber Kaufleuten wird auch eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine Haftung wegen eventuell von O&O zugesicherten Eigenschaften bleibt unberührt. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden, die nicht von der Zusicherung umfasst sind, ist ausgeschlossen.

10. Zuständigkeit
Auf diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland angewendet. Gerichtstand ist Berlin.

Falls Sie Fragen zu dem O&O Softwarelizenzvertrag haben oder O&O ansprechen wollen, wenden Sie sich bitte an uns.

O&O Software GmbH
Am Borsigturm 48
13507 Berlin
Deutschland

Tel +49 (0)30 4303 4303
Fax +49 (0)30 4303 4399

E-Mail info@oo-software.com
sales@oo-software.com
Web www.oo-software.com